



Veelgestelde vragen Xpertsuite

Waar kan ik vragen stellen over het werken met het Verzuimsysteem?

Heb je vragen? Wellicht staat je vraag (en ons antwoord) in deze FAQ. Staat je vraag er niet tussen? Neem dan contact met ons op via 085-4829660 of info@bramvitaal.nl

Wat is 2-factor authenticatie?

2-factor authenticatie houdt in dat je met behulp van een unieke beveiligingscode in moet loggen. Deze code vraag je aan bij het inloggen en ontvang je op je telefoon. Deze manier van inloggen garandeert je privacy en beschermt je gegevens.

Hoe wordt mijn privacy gegarandeerd?

Door akkoord te gaan met de gebruiksvoorwaarden geef je aan dat wij jouw gegevens mogen verwerken volgens de AVG. Op deze manier wordt je privacy gegarandeerd. Daarnaast wordt je privacy gegarandeerd door de 2-factor authenticatie bij het inloggen in XpertSuite.

Is '2-factor authenticatie' alleen mogelijk via een SMS-bericht?

Nee, je kunt ook inloggen via een authenticatie-app, zoals Google Authenticator.

Hoe kan ik inloggen?

Je logt in de portal van XpertSuite in met je gebruikersnaam, wachtwoord en de ingestelde 2-factor authenticatie. LET OP: je dient hiervoor eerst de eerder ontvangen link te activeren. Geen link ontvangen om je account te activeren? Neem contact met ons op via: 085-4829660

Ik probeer in te loggen in XpertSuite, maar ik ontvang geen SMS-bericht?

Je kunt het SMS-bericht opnieuw laten versturen. Klik hiervoor op 'Inloggen mislukt' en vervolgens op 'SMS opnieuw versturen'. Er wordt nu een nieuw SMS-bericht verstuurd naar je telefoon (het SMS-bericht bestaat uit cijfers en letters, er staan geen hoofdletters in het bericht).

Bezoekadres

Landjuweel 16 1
3905 PG Veenendaal
0318 501 000

Spreekuurlocatie

Appelvink 1
3900 AD Veenendaal

Post & e-mail

Postbus 1410
3900 BK Veenendaal
info@bramvitaal.nl
bramvitaal.nl

IBAN NL62INGB0674948475
KvK 84724196
BTW NL863333540B01



Waarom moet ik een telefoonnummer opgeven bij het inloggen in XpertSuite?

Alle systemen waarin persoonsgegevens zijn opgeslagen, moeten wettelijk gebruikmaken van een tweede verificatiestap bij het inloggen (2-factor authenticatie). XpertSuite doet dit via je telefoonnummer. Dit is aan jou persoonlijk verbonden en een geldige manier om te controleren of jij het echt bent die inlogt.

Ik probeer in te loggen in XpertSuite, maar ik ben mijn telefoon vergeten, wat nu?

Je kunt inloggen via de backup-code die je hebt gekregen bij de eerste keer inloggen in het systeem. Elke backup-code kun je één keer gebruiken als alternatief voor het inloggen met een SMS-bericht. Na het inloggen met de backup-code kun je via het systeem een nieuwe backup-code genereren. Klik hiervoor op 'Inloggen mislukt' en vervolgens op 'Gebruik back-up code'.

Inloggegevens kwijt of vergeten, wat nu?

Als je al eerder hebt ingelogd en je bent je gebruikersnaam of wachtwoord vergeten, klik dan op (inloggegevens vergeten). Heb je nooit eerder ingelogd in de applicatie, neem contact met ons op via: 085-4829660

Mijn mobiele nummer is gewijzigd

Is het oude nummer nog in gebruik? Zo ja, log met dit nummer in en ga naar de instellingen – tabblad privacy. Hier kun je het mobiele nummer zelf wijzigen. Zo nee, neem contact met ons op via: 085-4829660

Hoe vind ik het snelst een verzuimende werknemer in XpertSuite?

Door in te loggen en op je homepage de optie 'Dossier Zoeken' aan te klikken. Hier vul je de achternaam van je werknemer in.

Ik log voor de eerste keer in, maar krijg een foutmelding

Stuur een e-mail naar info@bramvitaal.nl. Graag ontvangen wij dan ook een screenshot waarop de foutmelding te zien is.

Mijn account is geblokkeerd, wat nu?

Neem contact met ons op via: 085-4829660

Werknemer toevoegen, wijzigen en uit dienst melden?

Klik hier voor meer uitleg.

Verzuim en herstel registreren?

Klk hier voor meer uitleg.



**De arbodienstverlener
die naast je staat en met
je meedenkt!**



Zwanger registreren?

Klik hier voor meer uitleg.

Takenlijst en taak afhandelen?

Klik hier voor meer uitleg.