



Algemene voorwaarden

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Bram Vitaal

(Medewerkers van) Bram Vitaal B.V., statutair gevestigd te Veenendaal en door haar ingeschakelde derden.

Opdrachtgever

De natuurlijke persoon, dan wel de rechtspersoon, waarmee Bram Vitaal onderhandelt over het sluiten van een overeenkomst tot het verrichten van diensten, dan wel waarmee Bram Vitaal een overeenkomst heeft gesloten tot het verrichten van diensten.

Partijen

Bram Vitaal en de Opdrachtgever.

Werknemer

Iedere persoon die met de Opdrachtgever een arbeidsovereenkomst, als gedefinieerd in het Burgerlijk Wetboek, heeft gesloten of daarmee gelijk gesteld wordt.

Diensten

Alle door of vanwege Bram Vitaal ten behoeve van de Opdrachtgever uit te voeren of uitgevoerde werkzaamheden.

Overeenkomst

Overeenkomst waarbij de Opdrachtgever een vast bedrag per jaar betaalt en de overeengekomen verzuimbegeleiding per verrichting apart in rekening wordt gebracht (standaard).

Werkafspraken

Afspraken tussen partijen, die onderdeel vormen van een overeenkomst.

2. Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn, met uitdrukkelijke uitsluiting van voorwaarden van de Opdrachtgever of derden, van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van Bram Vitaal en op alle overeenkomsten die door par-

Bezoekadres

Landjuweel 16 1
3905 PG Veenendaal
0318 501 000

Spreekuurlocatie

Appelvink 1
390 AD Veenendaal

Post & e-mail

Postbus 1410
3900 BK Veenendaal
info@bramvitaal.nl

bramvitaal.nl

IBAN NL62INGB0674948475
KvK 84724196
BTW NL863333540B01



tijen worden gesloten en op alle daaruit voortvloeiende verbintenissen en (rechts)handelingen.

2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Bram Vitaal zijn aanvaard en gelden slechts voor een overeenkomst waar de aanvaarding betrekking op heeft.

2.3. Door ondertekening van enige overeenkomst met Bram Vitaal, waarin naar deze algemene voorwaarden wordt verwezen, verklaart de Opdrachtgever een exemplaar van deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, van de inhoud daarvan kennis te hebben genomen, deze te hebben aanvaard en afstand te doen van eventuele normaliter door de Opdrachtgever zelf gehanteerde algemene voorwaarden.

2.4. Indien Bram Vitaal een of meer aan haar, op grond van deze algemene voorwaarden, toekomstige rechten niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan de Opdrachtgever hieraan geen enkel recht ontleen voor de toekomst.

2.5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven en zal Bram Vitaal een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling formuleren, waarbij zoveel mogelijk zal worden aangesloten op het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.

3. Wijzigen van de algemene voorwaarden

3.1. Bram Vitaal is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Bram Vitaal verplicht zich om uiterlijk zes weken voor de inwerkingtreding van de wijzigingen de Opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis te stellen.

3.2. Indien Bram Vitaal van de wijzigingsbevoegdheid als bedoeld in artikel 3 lid 1 gebruik maakt, is de Opdrachtgever gerechtigd om een overeenkomst op te zeggen met in acht name van een opzegtermijn van 1 maand.

4. Werkingsgebied

4.1 Bram Vitaal zal diensten uitvoeren binnen Nederland en het grensgebied tussen Nederland en België en Nederland en Duitsland mits Nederlands recht van toepassing is.



4.2. Opdrachtgever andersluidende afspraken zijn gemaakt en deze de daaraan verbonden extra kosten zal vergoeden.

5. Verplichtingen en gevolgen van het opzeggen van een overeenkomst; onder meer overdracht van medische dossiers

5.1. Bij beëindiging van een overeenkomst, verplicht opdrachtgever zich de ondernemingsraad of de personeelsvertegenwoordiging van de onderneming van de Opdrachtgever, onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen van deze opzegging.

5.2. Indien, bij het einde van een overeenkomst door een der partijen, medische dossiers dienen te worden overgedragen aan een andere ziekteverzuimbegeleidingsdienst dan wel arbodienst, dan is persoonlijke en schriftelijke toestemming van de betrokken werknemers vereist.

5.3. Indien de ziekteverzuimbegeleidingsdienst en/of arbodienst medische dossiers overdraagt aan een andere arbodienst, is Bram Vitaal gerechtigd aan de Opdrachtgever de hiermee verband houdende kosten in rekening te brengen.

5.4. In geval van overdracht van medische dossiers aan een andere ziekteverzuimbegeleidingsdienst en/of arbodienst vervalt daarmee iedere aansprakelijkheid van Bram Vitaal.

5.5. In geval van overdracht van medische dossiers door een andere ziekteverzuimbegeleidingsdienst en/of arbodienst aan Bram Vitaal aanvaardt Bram Vitaal daarmee niet de aansprakelijkheid voor het doen c.q. nalaten van de ziekteverzuimbegeleidingsdienst en/of arbodienst.

5.6. Bram Vitaal is gerechtigd eerst aan overdracht van medische dossiers mee te werken, nadat alle door de Opdrachtgever aan Bram Vitaal verschuldigde bedragen, inclusief de kosten die verband houden met de overdracht, zijn voldaan.

6. Wijziging van diensten

6.1. Indien een wijziging in de, voor een overeenkomst tussen partijen relevante, wet- en regelgeving voor Bram Vitaal dan wel voor de Opdrachtgever nieuwe verplichtingen met zich meebrengt, worden diensten verricht door Bram Vitaal op grond van deze nieuwe verplichtingen geacht deel uit te maken van de oorspronkelijke overeenkomst.



6.2. De Opdrachtgever is verplicht alle uit de wijziging, als bedoeld in artikel 6 lid 1, voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan Bram Vitaal te voldoen, onverminderd de overige reeds overeengekomen betalingsverplichtingen.

7. Inschakelen van derden

7.1. Bram Vitaal is gerechtigd bij de uitvoering van haar werkzaamheden derden in te schakelen. Tenzij de Opdrachtgever met de ingeschakelde derde een nieuwe overeenkomst aangaat zijn en blijven deze algemene voorwaarden van kracht.

8. Vergoedingsgrondslag (aantal werknemers) en verrekening

8.1. Voor zover de aan Bram Vitaal verschuldigde vergoeding gebaseerd is op het aantal werknemers dat bij de Opdrachtgever in dienst is, wordt deze vergoeding in eerste instantie berekend op basis van het aantal werknemers dat, op het moment dat Bram Vitaal de overeengekomen diensten aanvangt, in dienst is bij de Opdrachtgever.

8.2. Aan het begin van ieder kalenderjaar verstrekt de Opdrachtgever een opgave van het aantal werknemers welke bij opdrachtgever het afgelopen kalenderjaar in dienst is geweest. Dit aantal zal tevens gelden als basis voorschot voor het nieuwe kalenderjaar.

8.3. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft ten aanzien van het verstrekken van deze opgave berekent Bram Vitaal een toeslag van 25% op de kosten per medewerker per jaar gebaseerd op het aantal medewerkers van het vorige jaar.

8.4. Indien artikel 8 lid 3 in werking treedt blijft werkgever onverminderd verplicht een opgave van het aantal medewerkers te doen zoals beschreven in artikel 8 lid 2.

8.5. Het staat Bram Vitaal vrij om, in het kader van het bepalen van de aan Bram Vitaal verschuldigde vergoeding, een onderzoek in te (laten) stellen naar de juistheid van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien blijkt dat de Opdrachtgever onjuiste of onvolledige gegevens heeft vertrekt, zijn de kosten van het onderzoek voor rekening van de Opdrachtgever en is Bram Vitaal gerechtigd om met terugwerkende kracht de juiste tarieven en prijzen in rekening te brengen.



9. Facturering, betaling en tijdelijke opschorting van de overeengekomen diensten

9.1. Facturering vindt vooraf plaats, bij verlenging van de overeenkomst per 1 januari.

9.2. Wanneer gedurende het jaar het aantal medewerkers toeneemt zal voor deze toename de pakketkosten voor het lopende jaar separaat gefactureerd worden.

9.3. Betaling van facturen dient te geschieden binnen twee weken na factuurdatum op een door Bram Vitaal aangegeven bankrekening, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zal zijn, zonder dat enige ingebrekestelling door Bram Vitaal is vereist.

9.4. Vanaf het moment dat de Opdrachtgever, op grond van het bepaalde in artikel 9 lid 1, in verzuim is, is Bram Vitaal gerechtigd de overeengekomen diensten of wel tijdelijk op te schorten. Opschorting van de overeengekomen diensten laat de verplichting voor de opdrachtgever de openstaande facturen te voldoen onverlet.

9.5. Bram Vitaal is niet aansprakelijk voor enige schade die (mede) het gevolg is van de tijdelijke opschorting van de overeengekomen diensten.

10. Opschorting van betaling, verrekening en betwisting van de factuur

10.1. Indien de Opdrachtgever de juistheid van (een onderdeel van) de factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte en dient hij – schriftelijk en gemotiveerd - binnen de betalingstermijn van twee weken bezwaar aan te tekenen. Indien en voor zover het betwiste gedeelte van de factuur toch verschuldigd blijkt, is de Opdrachtgever gehouden de wettelijke rente te vergoeden over het ten onrechte niet betaalde bedrag vanaf het moment dat de betalingstermijn, als bedoeld in artikel 9 lid 3, is verlopen.

10.2. Behoudens in geval van betwisting van (een onderdeel van) de factuur, als omschreven in artikel 10 lid 1, is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot opschorting van betaling van aan Bram Vitaal verschuldigde bedragen of tot verrekening daarvan met hetgeen de Opdrachtgever van Bram Vitaal te vorderen heeft of meent te vorderen te hebben.



11. Financiële gevolgen niet of niet tijdig betalen; rente en incassokosten

11.1. Vanaf het moment waarop de Opdrachtgever in verzuim is, als omschreven in artikel 9 lid 4, tot aan de dag van volledige betaling, is de Opdrachtgever aan Bram Vitaal de wettelijke rente per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt beschouwd, onverminderd het recht van Bram Vitaal op schadevergoeding en onverminderd haar verder toekomstige rechten.

11.2. Alle in redelijkheid door Bram Vitaal gemaakte kosten voor invordering van het door de Opdrachtgever verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke (waaronder begrepen kosten van zowel interne als externe rechtsbijstand), zijn voor rekening van de Opdrachtgever met een minimum van vijftien procent over het verschuldigde bedrag.

11.3. Indien en voor zover hetgeen is bepaald in artikel 11 lid 2 als een boetebeding wordt gekwalificeerd, laat inroeping van deze boete het recht van Bram Vitaal om tevens nakoming te vorderen van de aan de boete ten grondslag liggende verbintenis(sen) onverlet. Tevens behoudt Bram Vitaal het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen.

12. Informatie verstrekken

12.1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aan Bram Vitaal van de in de werkafspraken opgesomde gegevens, binnen de daartoe gestelde termijnen en op de daartoe aangegeven wijze.

12.2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de informatieverstrekking aan werknemers, alsmede voor het opleggen van de verplichtingen aan werknemers.

13. Geheimhouding en anonimiteit

13.1. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten van een overeenkomst of het uitvoeren van een overeenkomst verkrijgen of hebben verkregen.

13.2. Bram Vitaal is verplicht alle medische informatie en informatie van vertrouwelijke of persoonlijke aard, waar zij kennis van neemt, strikt vertrouwelijk te behandelen en zorgvuldig te (doen) bewaren.

13.3. Bram Vitaal heeft een geheimhoudingsverplichting, zoals beschreven in artikel 13 lid 1 en lid 2, opgelegd aan al haar medewerkers en aan alle bij de uitvoering van een overeenkomst ingeschakelde derden.



13.4. De verplichting als beschreven in artikel 13 lid 1 en lid 2 geldt niet wanneer Bram Vitaal partijen moet inschakelen voor de uitvoering van de overeenkomst.

13.5. De verplichting als beschreven in artikel 13 lid 1 gelden eveneens niet voor zover partijen verplicht zijn informatie te verstrekken op grond van de wet, een bindende uitspraak van een rechter of van een ander overheidsorgaan. Voor zover mogelijk zal de openbaarmakende partij echter vóór de openbaarmaking met de andere partij in overleg treden over de vorm, inhoud en wijze van openbaarmaking.

13.6. Bram Vitaal zal de Opdrachtgever niet mededelen welke werknemers gebruik hebben gemaakt van een arbeidsomstandigheden spreekuur of zich hebben onderworpen aan een onderzoek, noch mededelingen doen dienaangaande die herleidbaar zouden kunnen zijn tot individuele werknemers. Bram Vitaal zal slechts in algemene zin de aard van de problemen, die in dit spreekuur aan de orde of uit het onderzoek naar voren zijn gekomen, met de Opdrachtgever bespreken. Bram Vitaal staat hierbij in voor de volledige anonimiteit van de betrokken individuele werknemer(s).

13.7. In geval van een aanstellingskeuring bepaalt de te onderzoeken persoon of hij de uitslag van de keuring (als eerste) wenst te vernemen en of er mededelingen aan de Opdrachtgever mogen worden gedaan met betrekking tot de uitslag van de keuring. De Opdrachtgever is Bram Vitaal de kosten van de aanstellingskeuring verschuldigd, ongeacht of de Opdrachtgever de uitslag van de keuring al dan niet verneemt.

14. Medisch dossierbeheer en –inzage

14.1. Op de in het medische dossier opgenomen medische en persoonsgegevens is het privacyreglement van Bram Vitaal van toepassing. Dit reglement ligt ter inzage bij Bram Vitaal en wordt op verzoek van de Opdrachtgever of van een werknemer toegezonden.

14.2. Naast de Arboarts heeft slechts de werknemer recht op inzage in zijn medische dossier. Zowel de Opdrachtgever als andere derden kunnen slechts inzage in het medische dossier krijgen, indien zij daartoe een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende, machtiging van de werknemer overleggen.

15. Aansprakelijkheid.

15.1. Bram Vitaal zal alle met haar overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig verrichten met inachtneming van de specifieke deskundigheid



die van haar in de gegeven omstandigheden verwacht mag worden. De overeenkomst is derhalve een inspanningsovereenkomst en geen resultatenovereenkomst.

15.2. Opdrachtgever dient binnen één kalendermaand nadat hij bekend is of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het schadetoebrengend feit, Bram Vitaal aansprakelijk te stellen voor de geleden of nog te lijden schade, dan wel Bram Vitaal in gebreke te stellen.

15.3. Iedere aansprakelijkheid van Bram Vitaal alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Bram Vitaal bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Bram Vitaal wordt uitgekeerd, inclusief het door Bram Vitaal te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbende nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

15.4. In het geval dat artikel 15.3 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Bram Vitaal in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Bram Vitaal alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Bram Vitaal bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium.

15.5. Ingeval van mondelinge/telefonische data en online communicatie tussen partijen is Bram Vitaal niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie.

15.6. Bram Vitaal is niet aansprakelijk voor het niet juist, tijdig en/of volledig ingeven van gegevens door Opdrachtgever in het verzuimregistratieprogramma van Bram Vitaal.

15.7. Bram Vitaal is niet aansprakelijk voor schade die (mede) veroorzaakt is door het niet juist, tijdig en/of volledig volgen van instructies of adviezen van Bram Vitaal of van derden door Opdrachtgever, dan wel door een werknemer van Opdrachtgever.



15.8. Door de overdracht van medische dossiers door Bram Vitaal aan een andere verzuimbegeleidingsdienst, dan wel een arbodienst, vervalt iedere aansprakelijkheid van Bram Vitaal ter zake, behoudens voor zover schade (mede) is ontstaan in de periode dat Bram Vitaal bij het medisch dossier betrokken was.

15.9. Door de overdracht van medische dossiers van een andere verzuimbegeleidingsdienst, dan wel een arbodienst, aan Bram Vitaal, ontstaat geen aansprakelijkheid van Bram Vitaal ter zake, behoudens voor zover schade (mede) is ontstaan in de periode dat Bram Vitaal bij het medisch dossier betrokken was.